

ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE NR

Miejscowość :

Data :

Sporządzone w sklepie FILIPPO

Imię Nazwisko reklamującego:

Adres osoby reklamującej:

Telefon kontaktowy:

Adres e-mail:

Data nabycia towaru:

Dowód sprzedaży (nr paragonu / faktury)

Cena towaru:

Nazwa reklamowanego obuwia:

Data stwierdzenia przez kupującego niezgodności towaru konsumpcyjnego z umową :

Dokładny opis niezgodności towaru z umową :

Uwagi sprzedawcy:

Żądania klienta reklamującego towar :

Ustawa z dnia 30 maja 2014r. o prawach konsumenta (Dz.U. 2014 r. poz. 827).

Konsument może żądać naprawy, wymiany towaru na nowy, obniżenia ceny lub odstąpienia od umowy i zwrotu pieniędzy – to ostatnie tylko wtedy, gdy wada ma charakter istotny, chyba że sprzedawca niezwłocznie wymieni towar na nowy, pozbawiony wady lub naprawi wadliwy egzemplarz)

Nieodpłatna naprawa

Zwrot zapłaconej ceny

Wymiana na nowy

Obniżenie zapłaconej ceny

Rozpatrzenie reklamacji nastąpi w ciągu 14 dni od daty przyjęcia zgłoszenia tj. do dnia

Strony ustaliły następujący sposób powiadomienia : telefonicznie , pocztą e-mail , powiadomienie SMS .

*Jeżeli reklamowany towar nie zostanie odebrany w uzgodnionym terminie to jest 3 miesiące od daty rozpatrzenia reklamacji, Sprzedawca w takim wypadku jest uprawniony do zutylizowania towaru.***INFORMACJE DOTYCZĄCE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH**

Zgodnie a art. 12 ust. 1 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.Urz.UE.L Nr 119, str. 1) informujemy, iż:

1. Administratorem danych osobowych "ADBUT" Adam Filipowicz, ul. Narwicka 21D, Gdańsk, NIP 585-000-61-50, REGON 191419430, wpisanego do rejestru przedsiębiorców - Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG) e-mail: zwroty@filippo.pl, tel. 58 301-98-21
2. Dane osobowe będą przetwarzane na podstawie konieczności wypełnienia obowiązku prawnego w art. 556 i następnym Kodeksu Cywilnego oraz Administratora prawnie uzasadnionego interesu ADBUT [tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. C i f) RODO] w celu: realizacji usług w ramach gwarancji, prowadzenia analiz jakości świadczonych usług sprzedaży
3. Przysługuje Państwu prawo wniesienia skargi do UODO w przypadku, kiedy uznają Państwo, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy wyżej wymienionego Rozporządzenia.
5. Dane osobowe udostępnione Administratorowi nie będą podlegały profilowaniu.
6. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres przedawnienia wzajemnych roszczeń. Podane dane osobowe nie będą udostępniane innym podmiotom poza podmiotami przetwarzającym dane osobowe na zlecenie Administratora w celu prawidłowej obsługi procesu reklamacyjnego: dostawcom usług IT, kurierom, przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z Administratorem i wyłącznie zgodnie z jego poleceniami i nie mogą wykorzystywać danych osobowych w innych celach.
7. Podanie danych jest dobrowolne jednakże bez nich nie jest możliwe rozstrzygnięcie reklamacji oraz prawidłowa realizacja zlecenia

.....
Podpis osoby przyjmującej reklamację.....
Podpis klienta reklamującego towar

Opinia i decyzja osoby rozpatrującej reklamację:

Otrzymałem :

	towar naprawiony		zwrot gotówki w kwocie
	towar wymieniony		towar z depozytu reklamacja odrzucona

.....
Data i podpis klienta reklamującego towar